

il consiglio di lettura

...energia incredibile
...cicante, dallo stesso
...Era pura felicità.
...sulla spiaggia. D
...piene di sabbia.
...del sole legger
...a lungo

Cologno, SBNE, giugno 2014

“

Le persone potrebbero perdere
la loro vita nelle biblioteche.
Dovrebbero essere avvertite.

Saul Bellow

”

1. La biblioteca e il consiglio

(ai tempi della fine del consiglio...)

la biblioteca che consiglia

- **La biblioteca amichevole**

- *Che cosa di più amichevole di un consiglio?*

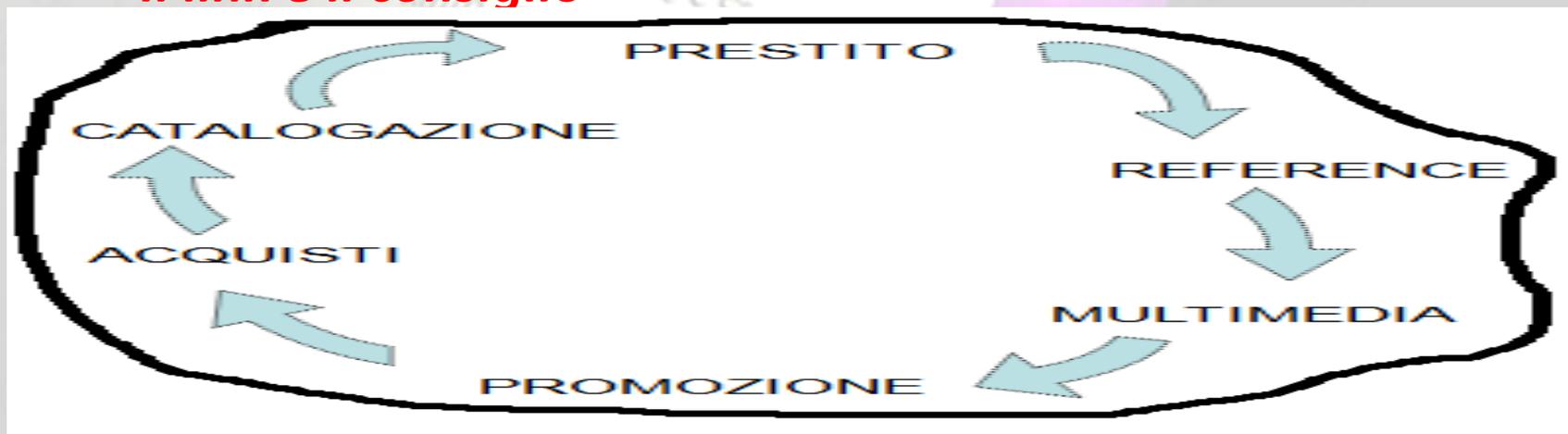
- **La biblioteca su misura**

- *Ad ognuno il suo consiglio*

- **La biblioteca interconnessa**

- *Il link è il consiglio*

1. Luogo dei legami (Melot)
2. Collegata in rete
3. (Col)legata al proprio interno



la biblioteca che consiglia

- **La biblioteca delle collezioni**

- *Il consiglio valorizza il patrimonio;*
- *La crescita del patrimonio produce consigli*

- **La biblioteca che (si) promuove**

*Legami reciproci
e coppie di azione/reazione*

↕ Promo genera consigli
↕ Consiglio è promo per biblio

↕ Promo attiva
consigli (passivi)
↕ Consigli passivi
promuovono biblio

la biblioteca che consiglia

- **La biblioteca che legge**

- *Il consiglio è lo strumento per far nascere una lettura*
- *per far crescere una comunità*

- **La biblioteca che informa**

- *Più l'info è mirata, più apre piste, tende a farsi suggerente, dialogica*
- *Un buon servizio di reference genera domanda di consigli di lettura*

la biblioteca che consiglia

- **La biblioteca sociale e social**
 - *il consiglio come strumento di aiuto*
 - *come conversazione*
- **La biblioteca piazza e officina**
 - *il consiglio come «istruzione per l'uso»*
 - *come forma di aggregazione e partecipazione*

servizio cruciale, cioè al crocevia

- all'incrocio tra modelli bibliotecari diversi
 - *ibrido ed ibridante tra:*
 - *servizi educativi a/extra scolastici e servizi per il tempo libero/liberato*
 - *servizi alla persona individualizzati (colloquio) e servizi fondati sull'elaborazione di grande masse di dati*
- al centro della trasformazione
 - *la mutazione digitale cambia la forma e la natura del consiglio*

2. Servizi di consiglio





Readers' Advisory Service

- **Il termine fa la sua prima apparizione nel 1876**^{F.B. Perkins} . RAS sarebbero quindi coevi alla nascita del servizio di reference
- **Lo sviluppo del servizio negli Usa si colloca più di un secolo dopo** ed è quindi coevo al boom dei gruppi di lettura
- **La storia dei RAS mostra un andamento alterno irregolarmente legato alle sorti della biblioteca “informativa”**



che cos'è:



// Dictionary for Library and Information Science li definisce come *servizi forniti da bibliotecari preparati e specializzati volti a soddisfare i bisogni di lettura degli utenti attraverso il suggerimento di opere, di autori, di modalità di approccio ai libri e alla letteratura, utilizzando a tale scopo sia una serie di strumenti di reference, sia la conoscenza diretta dei gusti e delle abitudini di lettura dell'utente.*

JOAN M. REITZ, *Dictionary for Library and Information Science*, Englewood, Colorado, Libraries Unlimited, 2005.

come funziona:

in 694 biblioteche U.S.A.

LIBRARYJOURNAL

The State of Readers' Advisory

a survey developed by LJ with NovelList and the RUSA/CODES Readers' Advisory Research and Trends Committee
Henrietta Thornton-Verma and Meredith Schwartz on February 3, 2014

- frequenza utilizzo**

How often do you make material suggestions for each of the following formats?

	Daily	Weekly	Monthly	Less often	Never
Books	46%	38%	11%	5%	0%
Audiobooks	14%	34%	24%	25%	3%
DVDs/Movies	15%	32%	22%	27%	4%
Music CDs	5%	14%	19%	42%	20%

- Quattro modalità di erogazione:**

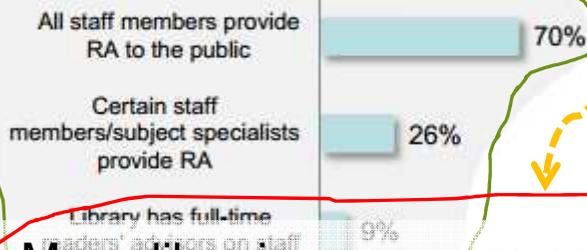
59% prestito)

nsiglio: (book display, book trailer, liste, biblioteche americane è dotato di una

dL (89%) incontri con autore (86%) ecc.

- chi fornisce servizio**

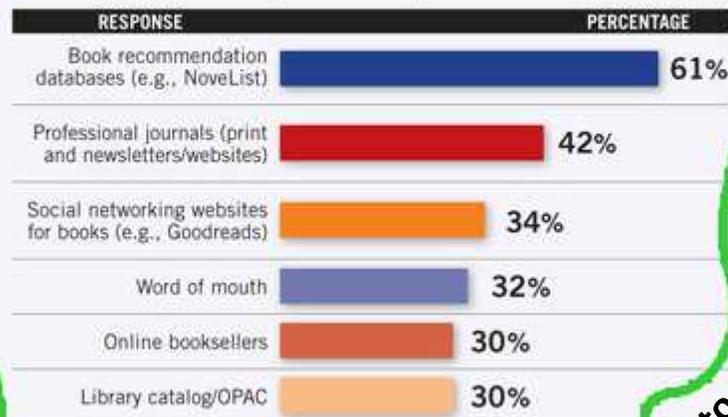
Who is responsible for providing readers' advisory in your library?



Many librarians now are not reader say, or at least don't read widely er expert readers' advisors.

SURVEY STAT What are the primary tools you and your colleagues use to help with RA?

Percent included in respondents' top three sources



SOURCE: LIBRARY JOURNAL READERS' ADVISORY SURVEY REPORT 2013

tools

anza

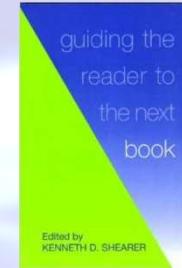
"RA will be more 3 years from now."

2016

anza servizi



le pratiche del consiglio

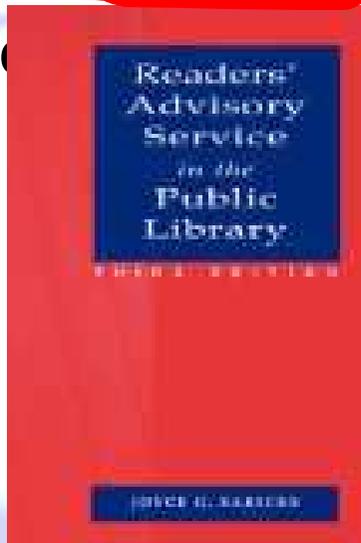


- Inchiesta (in Minnesota) individua 130 competenze in 4 aree:
 - comprensione del lettore
 - comprensione del concetto di appeal dei libri
 - conoscenza narrativa
 - dinamiche della transazione di consiglio

- Saricks ribadisce

Ocorre convivere

- Co



non è poi importante che gli utenti utilizzino il consiglio, almeno in una prima fase, ma che sappiano che esiste, che *si può*, che *si può chiedere consiglio*. La misura del successo di un consiglio non sta nel fatto che il libro consigliato sia piaciuto, non sta neanche nel fatto che il lettore prenda il libro in prestito o lo legga, *sta nella qualità dello scambio tra lettore e bibliotecario*. [p. 93]

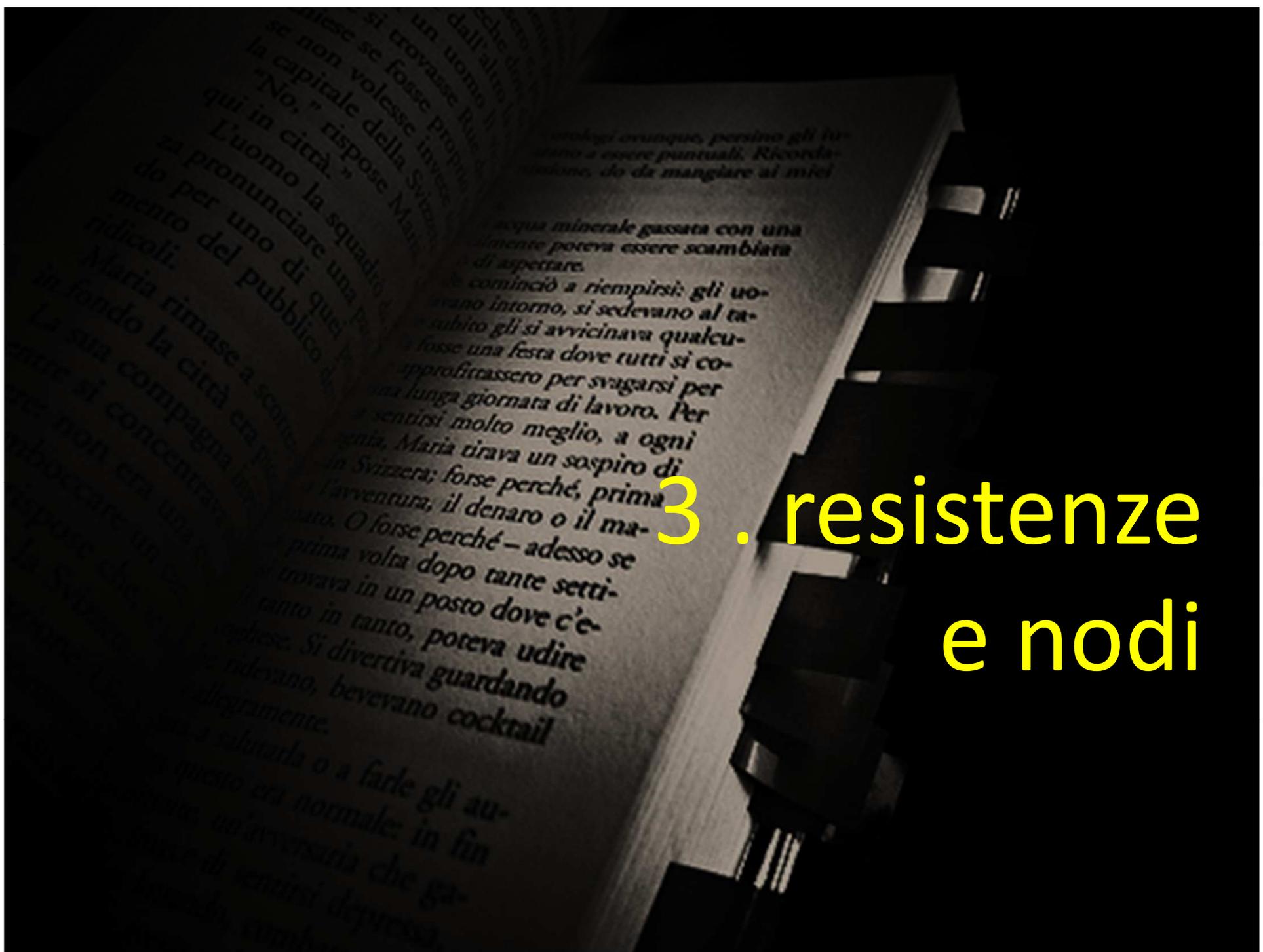
Meccanica del consiglio

- **I sistemi di raccomandazione automatici**

basati su algoritmi di data mining:

- **Sistemi Content-based:** All'utente sono raccomandati oggetti simili a quelli che gli sono piaciuti nel passato
- **Sistemi Collaborativi:** All'utente sono raccomandati oggetti che sono piaciuti ad altre persone con gusti simili
- **Sistemi Ibridi:** Combinano approcci content-based e collaborativi

3 . resistenze e nodi





resistenze al consiglio

DA PARTE DEL BIBLIOTECARIO:

- "non è mio compito"
- "non ho gli strumenti"
 - "chi sono io per"

resistenze al consiglio

DA PARTE DEL LETTORE:

- rifiuto del consiglio passivo
- rifiuto del consiglio attivo

“La lettura si riproduce in me attraverso la lettura, non ubbidisco mai a sollecitazioni esterne, o solo a distanza di molto tempo. Quello che leggo voglio che sia una mia scoperta. Chi mi consiglia un libro me lo strappa di mano, chi lo esalta me lo guasta per anni. Mi affido soltanto ai grandi spiriti che venero profondamente”. [Canetti, *La tortura delle mosche*]

“Perciò mi dispiace darli ad altri, non solo prestarli - immaginare altre mani che li addezzano - ma persino darne i titoli. Non vorrei consigliare a nessuno un libro che amo; se lo amasse, mi darebbe fastidio perché me ne spossederebbe un poco, ma se non lo amasse e se me lo dicesse, - e se, per complicare ancora la situazione, io amassi l'altro - ciò sarebbe molto più grave” [R. Barthes].

alcuni nodi da elaborare

- a) l'importanza della lettura per il reference librarian come fonte informativa e come risorsa per le conoscenze di background;
- b) l'importanza per "prevenire" le domande di informazione più frequenti e indotte dalla situazione ambientale e culturale;
- c) l'importanza della lettura per risposte a domande che non solo fattuali;
- d) ...
- e) la valorizzazione della lettura come una forma di "capitale intellettuale";
- f) la necessità del ricorso alla lettura libera ed extralavorativa per contrastare la "deprofessionalizzazione" tecnologica;
- g) ...

gruppi di lettura personale e professionale



READER'S SERVICE
REMEMBER
THINGS
WISH I

Partecipare
Tuttavia ecco quel che dice Katz

The Importance of Library Service of Staff Reading-Facets

alcuni nodi da elaborare

- *il piacere della lettura*
- *il rapporto con i lettori*

ma anche i bibliotecari! /!

lib
e i lettori sono tipi difficili

...this connection between
heart of readers' services. Second, Green ne
relationship between and its readers to
collections. ... directly with the ... successful
mun:

Born February 20, 1837
Died December 9, 1918 (aged 81)
Nationality American

video ▼



video ▼

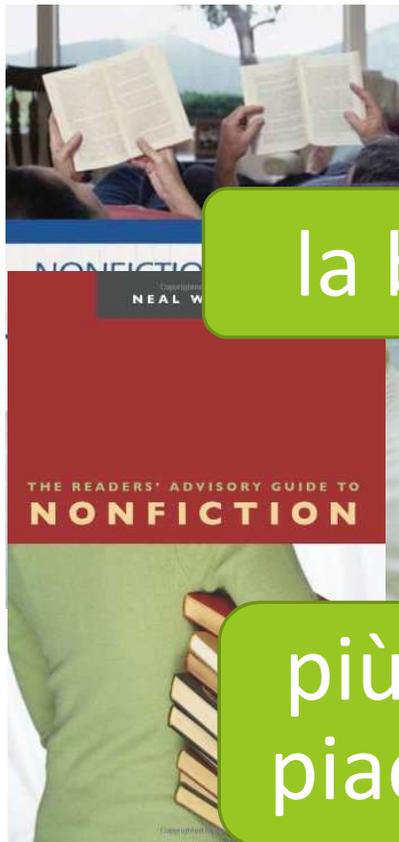


video ▼



altri nodi da elaborare

■ *il rapporto fiction / non fiction*



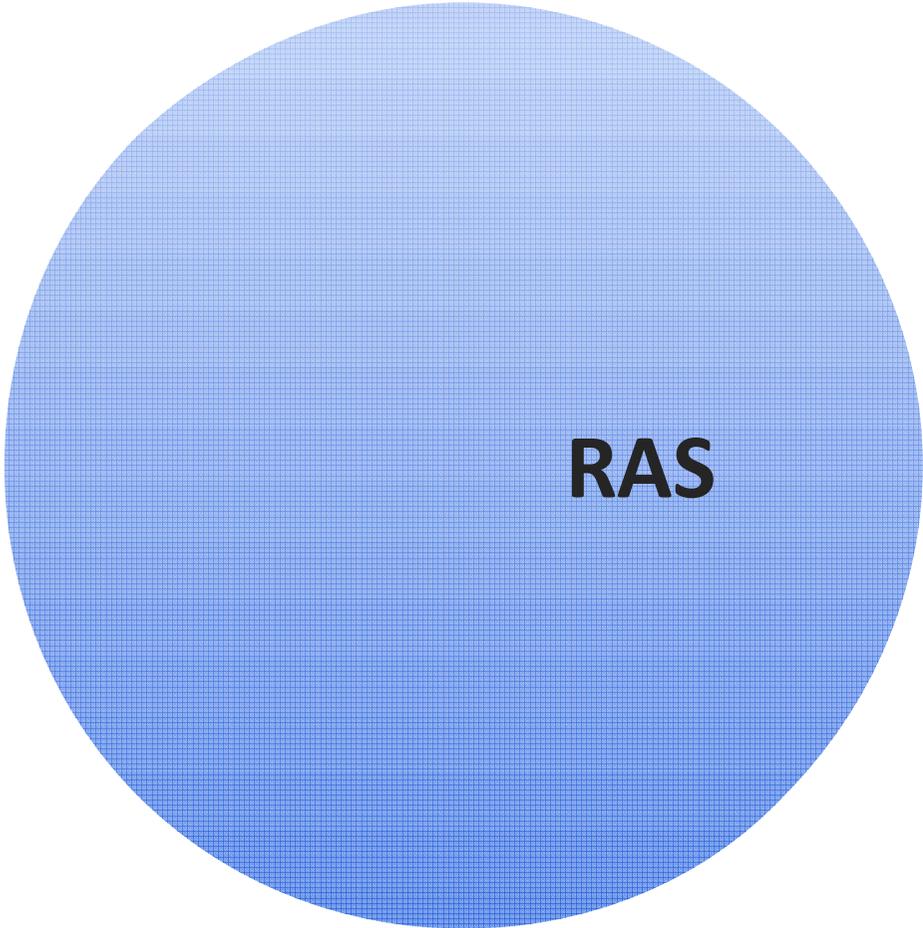
la barriera tra F / NF non è rigida

più sensata distinzione lettura per piacere ->RA / lettura per altro ->REF?

cor no, si
=f' consiglia
anche NF

zati»

ad
es. questi
libri



RAS

ERROR: undefinedresult
OFFENDING COMMAND: makepattern

STACK:

```
[0.0 179.863 0.0 0 1094.66 -5.96067e+08 ]  
-dictionary-  
false  
[0.0 179.863 0.0 0 1094.66 -5.96067e+08 ]  
-dictionary-
```